

HİZMET İPTAL TALEP FORMU

Abonelik sonlandırma, cihaz iadesi ve son fatura bilgilendirmesi

Belge No: WT-HIF-2026 | Revizyon: 2026-04 | Tarih: / / 20.....

A. ABONE BİLGİLERİ

Abonelik Türü	<input type="checkbox"/> Bireysel <input type="checkbox"/> Kurumsal	Abone No
Kullanıcı Adı	T.C. Kimlik / Vergi No
Adı	Soyadı / Ünvanı
Şirket / Kurum	Yetkili Adı Soyadı
Telefon / GSM	E-posta

B. İPTAL SEBEBİ

<input type="checkbox"/> Müşteri memnuniyetsizliği	<input type="checkbox"/> Geçici ihtiyaç duymama	<input type="checkbox"/> Ekonomik nedenler
<input type="checkbox"/> Bayi / destek şikâyeti	<input type="checkbox"/> Taşınma	<input type="checkbox"/> Farklı firmaya geçiş
<input type="checkbox"/> Kampanya süresinin sona ermesi	<input type="checkbox"/> Personelin internete çok zaman geçirmesi	<input type="checkbox"/> Diğer:

C. İPTAL BEYANI VE BORÇ BİLGİLENDİRMESİ

İnternet hizmetimi iptal ettirmek üzere yukarıda verdiğim bilgilerin tam ve doğru olduğunu beyan ederim. İptal tarihinden önce tahakkuk etmiş veya iptal tarihinden sonra tahakkuk edecek, henüz tarafıma fatura edilmemiş tutarlar dahil olmak üzere abonelikten doğan borçlarımı ödemeyi kabul ederim. Faydalandığım kampanya, taahhüt, cihaz veya kurulum indirimleri varsa ilgili kampanya koşulları ve mevzuat kapsamında değerlendirilecektir.

D. CİHAZ / EKİPMAN İADE BİLGİSİ

Modem	Marka/Model: Seri No/MAC:	İade Durumu	<input type="checkbox"/> İade edildi <input type="checkbox"/> İade edilecek
ONT Cihazı	Marka/Model: Seri No/MAC:	İade Durumu	<input type="checkbox"/> İade edildi <input type="checkbox"/> İade edilecek
Anten / Alıcı	Marka/Model: Seri No/MAC:	TL İade / Bedel TL

Not: İptal talep formu ile birlikte aboneye ait T.C. kimlik belgesi fotokopisi / yetki belgesi istenebilir. Cihaz iadesi zorunlu olan hizmetlerde cihazın çalışır ve eksiksiz teslim edilmesi gerekir.

E. ONAY VE İMZA

ABONE / VEKİL	TESLİM ALAN PERSONEL	İŞLETMECİ KAŞE
Ad Soyad / Ünvan:	Ad Soyad / Ünvan:	Ad Soyad / Ünvan:
İmza / Kaşe:	İmza / Kaşe:	İmza / Kaşe: